Հավելված 1
«24» մարտի, 2017թ. կնքված համաձայնագրի

ԱՊՊԱ ՀԱՄԱԿԱՐԳՈՒՄ ԲՅՈՒՐՈՅԻ ԵՎ ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԻՋԵՎ ԻՐԱԿԱՆԱՑՎՈՂ ՍՏԱՆԴԱՐՏ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՈՒՄՆԵՐԻ ՇՐՋԱՆԱԿՆԵՐԸ ԵՎ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՄԱՆ ԵՂԱՆԱԿՆԵՐԸ

Հ/հ	Հաղորդակցման շրջանակը	«Հայաստանի ավտոապահովագրողների բյուրո» ԻԱՄ			«Ինգո Արմենիա» ԱՓԲԸ			«Ռոսգոսստրախ-Արմենիա» ԱՓԲԸ			«Սիլ Ինշուրանս» ԱՓԲԸ			«Ռեսո» ԱՓԲԸ			«Արմենիա Ինշուրանս» ԱՍՊԸ			«Նաիրի Ինշուրանս» ԱՍՊԸ		
		Պատասխանատու ստորաբաժանումը	Հաղորդակցման եղանակը/հասցեն	Հեռախոսահամարը	Պատասխանատու ստորաբաժանումը	Հաղորդակցման եղանակը/հասցեն	Հեռախոսահամարը	Պատասխանատու ստորաբաժանումը	Հաղորդակցման եղանակը/հասցեն	Հեռախոսահամարը	Պատասխանատու ստորաբաժանումը	Հաղորդակցման եղանակը/հասցեն	Հեռախոսահամարը	Պատասխանատու ստորաբաժանումը	Հաղորդակցման եղանակը/հասցեն	Հեռախոսահամարը	Պատասխանատու ստորաբաժանումը	Հաղորդակցման եղանակը/հասցեն	Հեռախոսահամարը	Պատասխանատու ստորաբաժանումը	Հաղորդակցման եղանակը/հասցեն	Հեռախոսահամարը
1	Ելակետային տվյալների շտկման գործընթացում խնդիրների ներկայացում, պատասխանների տրամադրում, արդյունքների ստացում	Տեխնիկական փորձաքննությունների բաժին	expert@paap.am	(010) 58-00-43 (120, 130)	Ադմինիստրատիվ բաժին	ingoclaim@ingoarmenia.am	(010) 59 21 21 (1103)	Փորձագետների բաժին	expertmtpl@rgs.am, ընկերությունից ուղարկվող ծանուցումների համար՝ notification@rgs.am	(010) 31-10-10 (3160)	Վնասների գնահատման և պատճառի փորձաքննության վարչություն	cause.expertise@silinsurance.net	(060) 54-00-00 (882)	Գույքային և ԱՊՊԱ պահանջների կարգավորման վարչություն Փորձագետների բաժին	expert@reso.am	055 55 81 72	Ոչ անձնական պահանջների կարգավորման վարչություն	hatucum@armeniainsurance.am	010-560404 ն/հ 1090 010-560404 ն/հ 1093	Գույքային հայտերի վարչություն	dc.expert@nairi-insurance.am	(010) 53-64-94 (8208, 8212)
2	Ելակետային տվյալներում նշված պատահարի վերաբերյալ նախնական մեղավորության հետ կապված համաձայնության հարցում և պատասխանի ներկայացում	Հատուցումների կարգավորման բաժին	Միասնական էլեկտրոնային հարթակի միջոցով[1]	(010) 58-00-43 (119, 124)	Փորձաքննության բաժին	Միասնական էլեկտրոնային հարթակի միջոցով	(010) 59 21 21 (1725)	Փորձագետների բաժին	Միասնական էլեկտրոնային հարթակի միջոցով	(010) 31-10-10 (3160)	Վնասների գնահատման և պատճառի փորձաքննության վարչություն	Միասնական էլեկտրոնային հարթակի միջոցով	(060) 54-00-00 (882)	Գույքային և ԱՊՊԱ պահանջների կարգավորման վարչություն Փորձագետների բաժին	Միասնական էլեկտրոնային հարթակի միջոցով	055 55 81 72	Ոչ անձնական պահանջների կարգավորման վարչություն	Միասնական էլեկտրոնային հարթակի միջոցով	010-560404 ն/հ 1090 010-560404 ն/հ 1093	Գույքային հայտերի վարչություն	Միասնական էլեկտրոնային հարթակի միջոցով	(010) 53-64-94 (8208, 8212)
3	Ապահովագրական հատուցման գործընթացի հետ կապված ցանկացած փաստաթղթերի փոխանակում	Հատուցումների կարգավորման բաժին	compensation@paap.am	(010) 58-00-43 (119, 124)	Ադմինիստրատիվ բաժին	ingoclaim@ingoarmenia.am	(010) 59 21 21 (1103)	Հայտերի կարգավորման բաժին	claimmtpl@rgs.am, ընկերությունից ուղարկվող ծանուցումների համար՝ notification@rgs.am	(010) 31-10-10 (3100)	Հայցերի կարգավորման վարչություն	claims.dep@silinsurance.net accident.service@silinsurance.net	(060) 54-00-00 (774, 773)	Գույքային և ԱՊՊԱ պահանջների կարգավորման վարչություն	claims@reso.am	055 55 81 59	1.Ոչ անձնական պահանջների կարգավորման և վարչություն 2. Անձնական պահանջների կարգավորման վարչություն	hatucum@armeniainsurance.am Անձնական վնասների մասով՝ medical@armeniainsurance.am	010-560404 ն/հ 1090 010-560404 ն/հ 1093 Անձնական վնասների մասով՝ 010-560404 ն/հ 1080, 1081, 1082	Գույքային հայտերի վարչություն	dc.compensation@nairi-insurance.am Անձնական վնասների մասով՝ MS_Medical@nairi-insurance.am	(010) 53-64-94 (8215, 8216)
4	Ապահովագրական հատուցումը վճարելու (մերժելու) փաթեթի ծանուցում և ստացում	Հատուցումների կարգավորման բաժին	compensation@paap.am	(010) 58-00-43 (119, 124)	Ադմինիստրատիվ բաժին	ingoclaim@ingoarmenia.am	(010) 59 21 21 (1103)	Հայտերի կարգավորման բաժին	claimmtpl@rgs.am, ընկերությունից ուղարկվող ծանուցումների համար՝ notification@rgs.am	(010) 31-10-10 (3100)	Հայցերի կարգավորման վարչություն	claims.dep@silinsurance.net accident.service@silinsurance.net	(060) 54-00-00 (774, 773)	Գույքային և ԱՊՊԱ պահանջների կարգավորման վարչություն	claims@reso.am, a.manukyan@reso.am	055 55 81 59	1.Ոչ անձնական պահանջների կարգավորման և վարչություն 2. Անձնական պահանջների կարգավորման վարչություն	hatucum@armeniainsurance.am Անձնական վնասների մասով՝ medical@armeniainsurance.am	010-560404 ն/հ 1090 010-560404 ն/հ 1093 Անձնական վնասների մասով 010-560404 ն/հ 1080, 1081, 1082	Գույքային հայտերի վարչություն	dc.compensation@nairi-insurance.am Անձնական վնասների մասով՝ MS_Medical@nairi-insurance.am	(010) 53-64-94 (8215, 8216)
5	Ապահովագրական հատուցումը վճարելու (մերժելու) փաթեթի համաձայնեցման հայտնում և ստացում	Հատուցումների կարգավորման բաժին	compensation@paap.am	(010) 58-00-43 (119, 124)	Ադմինիստրատիվ բաժին	ingoclaim@ingoarmenia.am	(010) 59 21 21 (1103)	Հայտերի կարգավորման բաժին	claimmtpl@rgs.am, ընկերությունից ուղարկվող ծանուցումների համար՝ notification@rgs.am	(010) 31-10-10 (3100)	Հայցերի կարգավորման վարչություն	claims.dep@silinsurance.net accident.service@silinsurance.net	(060) 54-00-00 (774, 773)	Գույքային և ԱՊՊԱ պահանջների կարգավորման վարչություն	claims@reso.am	055 55 81 59	1.Ոչ անձնական պահանջների կարգավորման և վարչություն 2. Անձնական պահանջների կարգավորման վարչություն	hatucum@armeniainsurance.am Անձնական վնասների մասով՝ medical@armeniainsurance.am	010-560404 ն/հ 1090 010-560404 ն/հ 1093 Անձնական վնասների մասով 010-560404 ն/հ 1080, 1081, 1082	Գույքային հայտերի վարչություն	dc.compensation@nairi-insurance.am Անձնական վնասների մասով՝ MS_Medical@nairi-insurance.am	(010) 53-64-94 (8215, 8216)
6	Լրացուցիչ փորձաքննության պահանջի ներկայացում և համաձայնության տրամադրում	Տեխնիկական փորձաքննությունների բաժին	expert@paap.am	(010) 58-00-43 (120, 130)	Ադմինիստրատիվ բաժին	ingoclaim@ingoarmenia.am	(010) 59 21 21 (1103)	Գնահատման բաժին (Գույքին պատճառված վնասի վերաբերյալ) Փորձագետների բաժին (Պատահարի առաջացման պատճառների վերաբերյալ)	lossmtpl@rgs.am, expertmtpl@rgs.am, ընկերությունից ուղարկվող ծանուցումների համար՝ notification@rgs.am	(010) 31-10-10 (3180) (3160)	Վնասների գնահատման և պատճառի փորձաքննության վարչություն	expertise.dep@silinsurance.net	(060) 54-00-00 (882)	Գույքային և ԱՊՊԱ պահանջների կարգավորման վարչություն Փորձագետների բաժին	expert@reso.am	055 55 81 72	1.Ոչ անձնական պահանջների կարգավորման և վարչություն 2. Անձնական պահանջների կարգավորման վարչություն	hatucum@armeniainsurance.am Անձնական վնասների մասով՝ medical@armeniainsurance.am	010-560404 ն/հ 1090 010-560404 ն/հ 1093 Անձնական վնասների մասով 010-560404 ն/հ 1080, 1081, 1082	Գույքային հայտերի վարչություն	dc.compensation@nairi-insurance.am	(010) 53-64-94 (8207, 8206)
7	Լրացուցիչ փորձաքննության արդյունքների ծանուցում և ստացում	Տեխնիկական փորձաքննությունների բաժին	expert@paap.am	(010) 58-00-43 (120, 130)	Ադմինիստրատիվ բաժին	ingoclaim@ingoarmenia.am	(010) 59 21 21 (1103)	Գնահատման բաժին (Գույքին պատճառված վնասի վերաբերյալ) Փորձագետների բաժին (Պատահարի առաջացման պատճառների վերաբերյալ)	lossmtpl@rgs.am, expertmtpl@rgs.am, ընկերությունից ուղարկվող ծանուցումների համար՝ notification@rgs.am	(010) 31-10-10 (3180) (3160)	Վնասների գնահատման և պատճառի փորձաքննության վարչություն	expertise.dep@silinsurance.net	(060) 54-00-00 (882)	Գույքային և ԱՊՊԱ պահանջների կարգավորման վարչություն	claims@reso.am	055 55 81 59	Ոչ անձնական պահանջների կարգավորման վարչություն	hatucum@armeniainsurance.am	010-560404 ն/հ 1090 010-560404 ն/հ 1093	Գույքային հայտերի վարչություն	dc.expert1@nairi-insurance.am	(010) 53-64-94 (8215, 8216)
8	Կրկնակի փորձաքննության իրականացնելու վերաբերյալ դիմումի ներկայացում և ստացում	Տեխնիկական փորձաքննությունների բաժին	expert@paap.am	(010) 58-00-43 (120, 130)	Փորձաքննության բաժին Գնահատման բաժին	ingoclaim@ingoarmenia.am	(010) 59 21 21 (1103)	Գնահատման բաժին (Գույքին պատճառված վնասի վերաբերյալ) Փորձագետների բաժին (Պատահարի առաջացման պատճառների վերաբերյալ)	lossmtpl@rgs.am, expertmtpl@rgs.am, ընկերությունից ուղարկվող ծանուցումների համար՝ notification@rgs.am	(010) 31-10-10 (3180) (3160)	Վնասների գնահատման և պատճառի փորձաքննության վարչություն	expertise.dep@silinsurance.net	(060) 54-00-00 (882)	Գույքային և ԱՊՊԱ պահանջների կարգավորման վարչություն Փորձագետների բաժին	expert@reso.am	055 55 81 72	Ոչ անձնական պահանջների կարգավորման վարչություն	hatucum@armeniainsurance.am	010-560404 ն/հ 1090 010-560404 ն/հ 1093	Գույքային հայտերի վարչություն	dc.expert2@nairi-insurance.am	(010) 53-64-94 (8208, 8204)
9	Կրկնակի փորձաքննության արդյունքների ստացում	Տեխնիկական փորձաքննությունների բաժին	Միասնական էլեկտրոնային հարթակի միջոցով	(010) 58-00-43 (120, 130)	Ադմինիստրատիվ բաժին	Միասնական էլեկտրոնային հարթակի միջոցով	(010) 59 21 21 (1103)	Փորձագետների և գնահատման բաժիններ	Միասնական էլեկտրոնային հարթակի միջոցով	(010) 31-10-10 (3160, 3180)	Վնասների գնահատման և պատճառի փորձաքննության վարչություն	Միասնական էլեկտրոնային հարթակի միջոցով	(060) 54-00-00 (882)	Գույքային և ԱՊՊԱ պահանջների կարգավորման վարչություն Փորձագետների բաժին	Միասնական էլեկտրոնային հարթակի միջոցով	055 55 81 72	Ոչ անձնական պահանջների կարգավորման վարչություն	Միասնական էլեկտրոնային հարթակի միջոցով	010-560404 ն/հ 1090 010-560404 ն/հ 1093	Գույքային հայտերի վարչություն	Միասնական էլեկտրոնային հարթակի միջոցով	(010) 53-64-94 (8208, 8204)
10	Կրկնակի փորձաքննության արդյունքների վերաբերյալ ծանուցում		expert@paap.am		Ադմինիստրատիվ բաժին	ingoclaim@ingoarmenia.am	(010) 59 21 21 (1103)	Գնահատման բաժին (Գույքին պատճառված վնասի վերաբերյալ) Փորձագետների բաժին (Պատահարի առաջացման պատճառների վերաբերյալ)	lossmtpl@rgs.am, expertmtpl@rgs.am, ընկերությունից ուղարկվող ծանուցումների համար՝ notification@rgs.am	(010) 31-10-10 (3180) (3160)		expertise.dep@silinsurance.net		Գույքային և ԱՊՊԱ պահանջների կարգավորման վարչություն	claims@reso.am	055 55 81 59	Ոչ անձնական պահանջների կարգավորման վարչություն	hatucum@armeniainsurance.am	010-560404 ն/հ 1090 010-560404 ն/հ 1093		dc.expert2@nairi-insurance.am	
11	Ապահովագրական զեղծարարությունների կանխարգելմանն ուղղված ուղեցույցի գծով գործողությունների կատարման ընթացքում փաստաթղթերի ներկայացում և ստացում	Իրավաբանական ծառայություն	lawyer@paap.am	(010) 58-00-43 (118, 117)	Ադմինիստրատիվ բաժին	ingoclaim@ingoarmenia.am	(010) 59 21 21 (1103)	Փորձագետների բաժին	expertmtpl@rgs.am, ընկերությունից ուղարկվող ծանուցումների համար՝ notification@rgs.am	(010) 31-10-10 (3160)	Իրավաբանական բաժին	legal.dep@silinsurance.net	(060) 54-00-00 (775)	Իրավաբանական բաժին	legal@reso.am	055 55 81 14	Իրավաբանական բաժին	lawyer@armeniainsurance.am	010-560404 ն/հ 1131 010-560404 ն/հ 1130 010-560404 ն/հ 1132	Գույքային հայտերի վարչություն, Անվտանգության բաժին, Իրավաբանական բաժին	dc.lawyer@nairi-insurance.am	(010) 53-64-94 (8430)
12	Ապահովագրական հատուցումներով պայմանավորված փոխադարձ հաշվարկների վերաբերյալ հաշվետվությունների ուղարկում և ստացում	Պատասխանատու ակտուար	Միասնական ծրագրային համակարգի միջոցով[2]	(010) 58-00-43 (109)	Հաշվապահական հաշվառման բաժին	Միասնական ծրագրային համակարգի միջոցով	(010) 59 21 21 (1515)	Հաշվապահություն կամ ակտուար	Միասնական ծրագրային համակարգի միջոցով	(010) 59-10-10 (1205)	Պատասխանատու ակտուար	Միասնական ծրագրային համակարգի միջոցով	060 54-00-00 (8674)	Պատասխանատու ակտուար Հաշվապահություն	Միասնական ծրագրային համակարգի միջոցով	055 55 81 40 055 55 86 46	Պատասխանատու ակտուար	Միասնական ծրագրային համակարգի միջոցով	010-560404 ն/հ 1004	Հաշվապահություն	Միասնական ծրագրային համակարգի միջոցով	(010) 53-64-94 (8187)
13	Ապահովագրական հատուցումներով պայմանավորված փոխադարձ հաշվարկների վերաբերյալ հաշվետվությունների ուղարկում և ստացում միասնական ծրագրային համակարգի անաշխատունակության դեպքում	Վերահսկող ծառայություն	dc@paap.am	(010) 58-00-43 (132)		accounting@ingoarmenia.am			reportmtpl@rgs.am, ընկերությունից ուղարկվող ծանուցումների համար՝ notification@rgs.am			actuary@silinsurance.net			accountry@reso.am a.gulyan@reso.am			actuary@armeniainsurance.am			dc@nairi-insurance.am	
14	Ապահովագրական հատուցումը վճարելու վերաբերյալ կանոններով նախատեսված ծանուցումների ուղարկում և ստացում (կանոններով նախատեսված ծանուցումը կամ դրանում ներառված ամբողջական տեղեկատվությունն Ապահովագրողների համաձայնությամբ կարող են իրականացվել նաև այլ փոխհամաձայնեցված տեխնիկական ձևաչափով էլեկտրոնային տվյալներ փոխանակելու միջոցով)	Հաշվապահություն	accounting@paap.am	(010) 58-00-43 (115, 114)	Ադմինիստրատիվ բաժին	ingoclaim@ingoarmenia.am	(010) 59 21 21 (1103)	Հաշվապահություն կամ ակտուար	reportmtpl@rgs.am, ընկերությունից ուղարկվող ծանուցումների համար՝ notification@rgs.am	(010) 59-10-10 (1205)	Հաշվապահական հաշվառման և ամփոփ հաշվետվությունների բաժին	acc@silinsurance.net	060 54-00-00 (8662)	Հաշվապահություն	accountry@reso.am	055 55 81 40	Հաշվապահություն	accounting@armeniainsurance.am	010-560404 ն/հ 1135, 1137	Գույքային հայտերի վարչություն	dc.notice@nairi-insurance.am	(010) 53-64-94 (8215, 8216)
15	Բյուրոյի կանոնների համաձայն ստանդարտ հաշվետվությունների ներկայացում և ստացում	Պատասխանատու ակտուար	actuary@paap.am	(010) 58-00-43 (109)	Հաշվապահական հաշվառման բաժին	accounting@ingoarmenia.am	(010) 59 21 21 (1515)	Հաշվապահություն	reportmtpl@rgs.am, ընկերությունից ուղարկվող ծանուցումների համար՝ notification@rgs.am	(010) 59-10-10 (1205)	Պատասխանատու ակտուար	actuary@silinsurance.net	060 54-00-00 (8674)	Հաշվապահություն	accountry@reso.am	055 55 81 40	Պատասխանատու ակտուար	actuary@armeniainsurance.am	010-560404 ն/հ 1004	Հաշվապահություն	dc.actuary@nairi-insurance.am	(010) 53-64-94 (8187)
16	Բյուրո ներկայացված՝ սպառողների դիմում-բողոքների հետ կապված փաստաթղթերի և տեղեկությունների տրամադրում և ստացում	Սպառողների և հասարակայնության հետ կապերի բաժին	consumer@paap.am	(010) 58-00-43 (102, 128)	Ադմինիստրատիվ բաժին	ingoclaim@ingoarmenia.am	(010) 59 21 21 (1103)	Որակի կառավարման բաժին	qmsmtpl@rgs.am, ընկերությունից ուղարկվող ծանուցումների համար՝ notification@rgs.am	(010) 59-10-10 (5301)	Հայցերի կարգավորման վարչություն, Վնասների գնահատման և պատճառի փորձաքննության վարչություն	claims.dep@silinsurance.net accident.service@silinsurance.net	(060) 54-00-00 (774, 773)	Գույքային և ԱՊՊԱ պահանջների կարգավորման վարչություն	claims@reso.am	055 55 81 59	Իրավաբանական բաժին	lawyer@armeniainsurance.am	010-560404 ն/հ 1131 010-560404 ն/հ 1130 010-560404 ն/հ 1132	Աշխատակազմ	dc.consumer@nairi-insurance.am	(010) 53-64-94 (8018, 8010)
17	Ապահովագրական պատմության վերանայման և բողոքարկման գործընթացում հարցումների իրականացում և պատասխանների ստացում	Սպառողների և հասարակայնության հետ կապերի բաժին	consumer@paap.am	(010) 58-00-43 (102, 110)	Ծրագրերի պատասխանատու	support@ingoarmenia.am	(010) 59 21 21 (1622)	Որակի կառավարման բաժին	qmsmtpl@rgs.am, ընկերությունից ուղարկվող ծանուցումների համար՝ notification@rgs.am	(010) 59-10-10 (5301)	Հաճախորդների սպասարկման և անդերռայթինգի վարչություն	csd@silinsurance.net	060 54-00-00 (8667)	Գույքային և ԱՊՊԱ պահանջների կարգավորման վարչություն Գործակալների սպասարկման և համակարգման բաժին	i info@reso.am	055 55 81 59 055 55 81 26	1.Հաճախորդների սպասարկման վարչություն 2. Գործակալական ցանցի վաճառքների վարչություն	agents@armeniainsurance.am service@armeniainsurance.am	010-560404 ն/հ 1012 010-560404 ն/հ 1010	Գործակալական վաճառքի բաժին	dc.history@nairi-insurance.am	(010) 53-64-94 (8856, 8858)
18	Երաշխավորման ֆոնդի վճարների, անդամավճարների և Բյուրոյին վճարման ենթակա այլ գումարների գծով տեղեկությունների տրամադրում և ստացում	Հաշվապահություն	accounting@paap.am	(010) 58-00-43 (115, 114)	Հաշվապահական հաշվառման բաժին	accounting@ingoarmenia.am	(010) 59 21 21 (1515)	Հաշվապահություն	reportmtpl@rgs.am, ընկերությունից ուղարկվող ծանուցումների համար՝ notification@rgs.am	(010) 59-10-10 (1205)	Հաշվապահական հաշվառման և ամփոփ հաշվետվությունների բաժին	acc@silinsurance.net	060 54-00-00 (8662)	Հաշվապահություն	accountry@reso.am	055 55 81 40	Հաշվապահություն	accounting@armeniainsurance.am	010-560404 ն/հ 1135, 1137	Հաշվապահություն	dc.accounting@nairi-insurance.am	(010) 53-64-94 (8187)

Հղումներ՝

1- Բյուրոյի կողմից հատուկ ստեղծված էլեկտրոնային հարթակ, որտեղ ՃՈ-ն մուտքագրում է պատահարի վերաբերյալ ելակետային տվյալներ,

2-Միասնական ծրագրային համակարգ՝ ուղիղ հատուցման գործընթացում քլիրինգի հաշվարկներ իրականացնելու համար Բյուրոյի կողմից ստեղծված համակարգ: