

ՀԱՍՏԱՏՎԱԾ Է
Հայաստանի Ավտոապահովագրողների Բյուրոյի
խորհրդի 26/04/2018թ թիվ 11-Լ որոշմամբ

Փոփոխված է
--/06/2018թ թիվ ---Լ որոշմամբ

Հայաստանի Ավտոապահովագրողների Բյուրոյի
խորհրդի նախագահ

_____ Ներսես Երիցյան

ԳՐԱՆՑՎԱԾ Է
ՀՀ կենտրոնական բանկում

_____ «--» ----- 2018թ

ՀՀ կենտրոնական բանկի նախագահ

_____ Արթուր Զավարյան

ԿԱՆՈՆՆԵՐ RL 1-005

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ԱՎՏՈԱՊԱՀՈՎԱԳՐՈՂՆԵՐԻ ԲՅՈՒՐՈՅԻ

**ԱՊՊԱ ՈԼՈՐՏՈՒՄ ՍՊԱՌՈՂՆԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՀՐԱՊԱՐԱԿՄԱՆ,
ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ, ՎԵՐԱՆԱՅՄԱՆ ԵՎ ԲՈՂՈՔԱՐԿՄԱՆ**

ԵՐԵՎԱՆ - 2018

ԲԱԺԻՆ 1

ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

ԳԼՈՒԽ 1

ԿԱՐԳԱՎՈՐՄԱՆ ԱՌԱՐԿԱՆ

1. Սույն կանոններով սահմանվում են ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգից սպառողներին տրամադրվող տեղեկատվության կազմն ու կառուցվածքը, տեղեկատվության տրամադրման, ինչպես նաև տրամադրված տեղեկատվության վերանայման և բողոքարկման կարգը և պայմանները:

ԳԼՈՒԽ 2

ԿԱՆՈՆՆԵՐՈՒՄ ՕԳՏԱԳՈՐԾՎՈՂ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՀԱՍԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

2. Սույն կանոններում օգտագործվող հիմնական հասկացությունները կիրառվում են հետևյալ իմաստով՝

1) **Սպառող՝** անձ, որի հետ կապված տեղեկատվությունը արտացոլված է Տեղեկատվական համակարգում, կամ արտացոլված չէ, սակայն ըստ տվյալ անձի՝ ենթակա է արտացոլման,

2) **ապահովագրական պատմություն՝** ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգում Սպառողի վերաբերյալ գրանցված տեղեկատվություն կամ տեղեկությունների ամբողջություն:

3. Սույն կանոններում օգտագործված այլ հասկացություններն ունեն Օրենքում և (կամ) «ԱՊՊԱ ընդհանուր պայմաններ» RL 1-001 կանոններում կիրառվող նշանակությունը, եթե սույն կանոններում այլ բան սահմանված չէ:

ԳԼՈՒԽ 3

ԿԱՆՈՆՆԵՐԻ ԿԻՐԱՌՄԱՆ ՇՐՋԱՆԱԿՆԵՐՈՒՄ ՕԳՏԱԳՈՐԾՎՈՂ ՏԻՊԱՅԻՆ ՕՐԻՆԱԿՆԵՐԸ

4. ԱՊՊԱ համակարգից տրամադրվող ստանդարտ տեղեկատվության տիպային ձևերը, ինչպես նաև ԱՊՊԱ ոլորտում անձի ապահովագրական պատմության և Բոնուս-Մալուս (այսուհետ՝ ԲՄ) դասի բողոքարկման գործընթացում կիրառվող հաղորդակցման տիպային օրինակները սահմանված են սույն կանոնների Հավելված 1-ով:

ԲԱԺԻՆ 2

ԱՊՊԱ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻՑ ՍՊԱՌՈՂՆԵՐԻՆ ՏՐԱՄԱԴՐՎՈՂ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ ԵՎ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

ԳԼՈՒԽ 4

ԱՊՊԱ ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻՑ ՏՐԱՄԱԴՐՎՈՂ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ, ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ ԿԱՐԳԸ ԵՎ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ

5. ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգից տեղեկատվության տրամադրման կարգը, պայմանները և ժամկետները սահմանված են սույն կանոնների հավելված 2-ով:

6. ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգում ԲՄ դասին առնչվող տվյալների գրանցումների վերաբերյալ քաղվածքը տրամադրվում է միայն 2017 թվականի նոյեմբերի 1-ից հետո կնքված ԱՊՊԱ պայմանագրերից բխող՝ ԱՊՊԱ տեղեկատվական

համակարգում գրանցումների վերաբերյալ, բայց ոչ ավել, քան տեղեկատվության արտացոլման ամսաթվին նախորդող ~~էփեք-չորս~~ տարիների կտրվածքով:

7. Սույն կանոնների 5-րդ կետով սահմանված պահանջները չեն տարածվում Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկին, ապահովագրական ընկերություններին, դատարաններին, քրեական հետապնդման մարմիններին, պետական այլ մարմիններին, տեղական ինքնակառավարման մարմիններին, սնանկության գործերով կառավարիչներին և օրենքի համաձայն համապատասխան տեղեկատվություն ստանալու իրավունք ունեցող այլ անձանց տրամադրվող տեղեկատվության վրա, որոնց Բյուրոն օրենքի շրջանակներում ԱՊՊԱ համակարգից տեղեկատվություն է տրամադրում Բյուրոյի գործադիր տնօրենի կողմից սահմանված ձևերով և ժամկետներում:

8. Ապահովագրական ընկերությունները պարտավոր են Հավելված 2-ի համաձայն ստացված դիմումները՝ կից փաստաթղթերով և տեղեկատվությամբ, Բյուրոյին փոխանցել նույն օրվա ընթացքում, եթե դրանցով հարցվող տեղեկատվությունը ենթակա է տրամադրման Բյուրոյի կողմից:

ԲԱԺԻՆ 3

ՍՊԱՌՈՂՆԵՐԻ ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ԲՄ ԴԱՍԻ ՀԱՇՎԱՐԿԻ ՎԵՐԱՆԱՅՄԱՆ ԵՎ ԲՈՂՈՔԱՐԿՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

ԳԼՈՒԽ 5

ՍՊԱՌՈՂՆԵՐԻ ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐԱՆԱՅՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

9. Սպառողների ապահովագրական պատմության վերանայման կարգը, պայմանները և ժամկետները սահմանված են Հավելված 3-ով:

10. Սպառողը կարող է պահանջել իր ապահովագրական պատմության վրա ազդող միայն այն տեղեկատվության վերանայում, որը Տեղեկատվական համակարգում արտացոլվել է պահանջի ներկայացման օրվան նախորդող ~~էփեք-չորս~~ տարվա ընթացքում:

ԳԼՈՒԽ 6

ՍՊԱՌՈՂՆԵՐԻ ԱՊԱՀՈՎԱԳՐԱԿԱՆ ՊԱՏՄՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ԲՄ ԴԱՍԻ ՀԱՇՎԱՐԿԻ ԲՈՂՈՔԱՐԿՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

11. Սպառողների ապահովագրական պատմության և (կամ) ԲՄ դասի հաշվարկի բողոքարկման կարգը, պայմանները և ժամկետները սահմանված են Հավելված 4-ով:

12. Սպառողի ապահովագրական պատմության վրա ազդող տեղեկատվությունը կարող է բողոքարկվել սույն կանոնների Հավելված 4-ով սահմանված կարգով, եթե սույն կանոնների Հավելված 3-ի համաձայն՝ դրա գծով իրականացվել է վերանայման գործընթաց, և Սպառողը համաձայն չէ ապահովագրական ընկերության կողմից տրված պատասխանին:

13. Սպառողը կարող է բողոքարկել իր ապահովագրական պատմության վրա ազդող միայն այն տեղեկատվությունը, որը Տեղեկատվական համակարգում արտացոլվել է բողոքարկման օրվան նախորդող ~~չորսէփեք~~ տարվա ընթացքում:

14. Սպառողը կարող է բողոքարկել միայն բողոքարկման օրվան նախորդող ~~չորսէփեք~~ տարվա ընթացքում իր կողմից կնքված ԱՊՊԱ պայմանագրերում կիրառված ԲՄ դասը:

ԲԱԺԻՆ 4

ԳԼՈՒԽ 7

ԱՅԼ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

15. Անկախ սույն կանոններով սահմանված դիմումների ստացումից՝ եթե պարզվում է, որ ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգ ներկայացված տեղեկատվությունը չի համապատասխանում իրականությանը, ապա ապահովագրական ընկերությունը (Բյուրոն) համապատասխան փոփոխություն է կատարում ԱՊՊԱ տեղեկատվական համակարգում՝ այդ մասին գրավոր ձևով հայտնելով համապատասխան Սպառողին:

16. Ապահովագրական ընկերություններն ապահովում են, որպեսզի սույն կանոնների շրջանակում տեղեկատվության տրամադրման, վերանայման և բողոքարկման գործընթացում իրենց կողմից իրականացման ենթակա գործողությունները կատարվեն նաև իրենց ցանկացած մասնաճյուղի և ապահովագրական գործակալի միջոցով:

17. Սույն կանոնների իմաստով ապահովագրական ընկերություն կամ Բյուրո ոչ աշխատանքային օրերին կամ աշխատանքային օրերին՝ ժամը 17:30-ից հետո, ներկայացված գրավոր դիմումները, պահանջները և անհամաձայնությունները համարվում են ստացված հաջորդ աշխատանքային օրը: